

Regulamin programu lojalnościowego i kart rabatowych

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO BROOKLYN PIZZA CLUB

1. Definicje

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

Organizator – firma Brooklyn Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Jurowieckiej 31, 15 - 101 Białystok, NIP: 542-326-19-92.

Program – program lojalnościowy dla klientów punktów gastronomicznych – sieci pizzerii Brooklyn Pizza Club realizowany za pomocą Aplikacji oraz Kart PCV.

Aplikacja – bezpłatny program o nazwie Brooklyn Pizza Club obsługiwany przez telefony z systemem operacyjnym Android i IOS do pobrania ze sklepów: Google Play oraz App Store, umożliwiający uczestnictwo w programie. Aplikacja generuje i przyporządkowuje uczestnikowi jego unikalny kod kreskowy, który umożliwia zbieranie Punktów.

Karta PCV – plastikowa karta z nadrukowanym unikalnym kodem kreskowym, który umożliwia zbieranie Punktów.

Pizzeria – punkt gastronomiczny zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty Programem, należącym do sieci pizzerii Brooklyn Pizza Club, w których właścicielem jest Organizator. Każda z pizzerii może być w każdym momencie trwania Programu wyłączona z Programu lub włączona do Programu przez Organizatora. Aktualna lista pizzerii objętych Programem znajdować się będzie na stronie internetowej o adresie www.brooklyn.com.pl w zakładce Nasze Lokale.

Uczestnik – klient pizzerii który pobrał i zainstalował Aplikację lub zarejestrował się na stronie www.brooklyn.com.pl lub wypełnił Kartę Rejestracyjną w lokalu pizzerii

Karta Rejestracyjna – papierowa forma przystąpienia do programu, którą po wypełnieniu danymi Klient zostawia obsłudze w pizzerii.

Punkty – naliczane za zakup pozycji z karty menu objętych Programem za pomocą Aplikacji lub Karty PCV.

2. Postanowienia ogólne

- a) Program prowadzony jest na podstawie niniejszego regulaminu określającego obowiązki oraz prawa Uczestnika i Organizatora.
- b) Program rozpoczyna się w dniu wyznaczonym przez Organizatora i prowadzony jest do dnia jego zakończenia. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym

momencie, bez konieczności podawania przyczyn, za uprzednim 1-miesięcznym powiadomieniem. Powiadomienie o zakończeniu programu dokonane zostanie przez organizatora poprzez umieszczenie informacji o zakończeniu w lokalach Brooklyn Pizza CLUB, na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych. Dodatkowo powiadomienie o zakończeniu Programu może zostać dokonane drogą elektroniczną (e-maile informacyjne lub sms).

- c) Komunikacja Organizatora z Uczestnikami prowadzona będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub sms-em, chyba co innego wynika z treści niniejszego regulaminu.
- d) Program łączy się z innymi promocjami na zasadach określonych przez Organizatora.

3. Uczestnictwo w programie.

- a) Uczestnikami mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które zarejestrowały się na stronie www.brooklyn.com.pl i odebrały Kartę PCV lub pobrały, zainstalowały Aplikację i odebrały Kartę PCV lub wypełniły Kartę Rejestracyjną w pizzerii i odebrały Kartę PCV, a także spełniają inne wymogi przewidziane niniejszym Regulaminem.
- b) Do korzystania z Aplikacji i posiadania karty PCV konieczne jest rejestracja za pomocą aktualnego adresu email i numeru telefonu.
- c) Do korzystania z Karty PCV konieczne jest podanie aktualnego adresu email oraz rejestracja na stronie lub poprzez Aplikację lub wypełnienie Karty Rejestracyjnej w pizzerii. Bez aktywacji konta nie będzie możliwe zbieranie Punktów. Podanie nieprawidłowego lub nieprawdziwego adresu email i numeru telefonu sprawi, że nie będzie możliwości zbierania Punktów, ponieważ konto nie będzie aktywowane.
- d) Rejestracja w Programie równoznaczna jest ze zgodą na przesyłanie informacji dotyczących programu lojalnościowego.
- e) Uczestnik przestaje uczestniczyć w Programie z chwilą złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa, poprzez odinstalowanie Aplikacji i wyrejestrowanie się z Programu. Likwidacja konta równoznaczna jest z utratą wszystkich zebranych Punktów. Po likwidacji konta nie będzie możliwości rejestracji na ten sam email i numer telefonu ponownie.
- f) Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków związanych z Programem na osobę trzecią. Uczestnik bierze udział w Programie osobiście. Wyłączone jest działanie Uczestnika za pośrednictwem przedstawiciela.
- g) W przypadku powzięcia przez Organizatora podejrzania, że działania Uczestnika naruszają postanowienia niniejszego regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązującego

prawa, Organizator zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości zbierania oraz wykorzystania Punktów. Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestnika o blokadzie zbierania Punktów za pośrednictwem poczty elektronicznej lub sms-em, podając jednocześnie adres email lub numer telefonu do osoby od której Uczestnik będzie mógł uzyskać informacje dotyczące okoliczności blokady w zbieraniu Punktów.

- h) Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmowy przyznania świadczeń związanych z Programem w przypadku gdy Uczestnik podał nieprawdziwe lub niekompletne dane, a także w przypadku powzięcia informacji o działaniach sprzecznych z postanowieniami niniejszego regulaminu.

4. Zasady Programu.

- a) Uczestnik bierze udział w Programie instalując Aplikację na swoim telefonie i rejestrując się do Programu lub rejestrując się przez stronę www.brooklyn.com.pl lub po pozostawieniu obsłudze pizzerii wypełnionego arkusza rejestracyjnego (w każdej z tych możliwości klient zobowiązany jest do wyrażenia zgody na przystąpienie do programu lojalnościowego).
- b) Naliczanie Punktów wymaga okazania przez Uczestników Karty PCV z widniejącym na niej unikalnym kodem kreskowym pracownikowi pizzerii Brooklyn bezpośrednio po dokonaniu zamówienia i przed zapłatą. Naliczenie polegać będzie na zeskanowaniu kodu kreskowego Użytkownika przez urządzenie w Brooklyn Pizza Club.
- c) Naliczanie punktów przysługuje za zakup zamówienia z całego menu objętego Programem (jedzenie, napoje alkoholowe i bezalkoholowe) oraz przy korzystaniu z promocji w lokalu, na wynos i z dostawą, z wyłączeniem opłaty za dostawę i opakowania.
- d) Do każdej pozycji z karty menu, z wyjątkiem dodatkowego składnika do pizzy i innych dań, przypisane są punkty. Jeden punkt otrzymany po zakupie odpowiada 0,02zł zł którego można użyć przy odjęciu od sumy kolejnego zamówienia.
- e) Uczestnik może sprawdzić saldo zbieranych Punktów w Programie w każdym momencie jego trwania za pomocą Aplikacji lub na stronie www.brooklyn.com.pl po zalogowaniu na swoje konto.
- f) Świadczenia przyznawane Uczestnikowi przez Organizatora w związku z Programem nie podlegają wymianie na gotówkę bądź inne nagrody nie przewidziane w niniejszym Regulaminie.
- g) Nagrody w Programie wydawane będą zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

5. Aplikacja BROOKLYN PIZZA CLUB

- a) Aplikacja jest własnością BXPRESS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku przy ul. Polowej 9A, 15-612 Białystok (Polska), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS za numerem 0000440332, o nr NIP: 542-322-83-45, o nr REGON: 200744131 i bezpłatnie udostępniona jest Uczestnikowi w związku z Programem. Jeden Uczestnik może jednokrotnie zainstalować Aplikację.
- b) Aplikacja może być wykorzystywana na potrzeby Programu i zgodnie z niniejszym Regulaminem.

6. Reklamacje.

- a) Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności, jeśli z przyczyn niezależnych od niego Uczestnik utraci zebrane dotychczas Punkty.
- b) Punkty naliczane są każdorazowo przy zakupie – nie istnieje możliwość naliczenia Punktów na podstawie paragonu, nawet w przypadku niezależnym od obydwu stron jak np. awaria internetu, awaria aplikacji, awaria sprzętu do skanowania.
- c) W sytuacjach spornych prosimy kierować swoje uwagi na adres:

brooklyn-pizza-club@wp.pl

Organizator rozpatrzy przedstawioną sytuację w ciągu 21 dni od daty otrzymania wiadomości.

REGULAMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA BROOKLYN PIZZA CLUB

1. Karta Stałego Klienta Brooklyn Pizza Club zwana dalej Kartą, wydana przez właścicieli Brooklyn Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Jurowieckiej 31 (dalej: „Wydawca”), uprawnia do skorzystania z rabatu w wybranych pizzeriach sieci Brooklyn Pizza Club na terenie Polski, których wykaz znajduje się w załączniku numer 1.
 2. Karta upoważnia do otrzymania rabatu w pizzeriach Brooklyn Pizza Club o wartości 5%, 15% lub 20% naliczonego od końcowej wartości zamówienia zgodnie z rabatem wskazanym na karcie (Nowa karta stałego klienta może brać udział również w programie lojalnościowym, poprzez rejestrację klienta na stronie www.brooklyn.com.pl lub poprzez aplikację Brooklyn Pizza CLUB;).
 3. Karta zacznie funkcjonować w momencie uzupełnienia Karty Rejestracyjnej w lokalu lub wymianie starej Karty na nową KARTĘ STAŁEGO KLIENTA*.
- * przy wymianie starej Karty na nową Kartę Stałego Klienta zmianie ulega rabat z 20% na 15% i z 10% na 5%.
4. Klient korzystając z rabatu przypisanego do Karty zbiera również punkty za 100% wartości zamówienia.
 5. Rabat nie obejmuje pozycji z menu aktualnie objętych promocją (promocje w lokalu, na wynos i z dostawą), napojów bezalkoholowych, napojów alkoholowych, opakowań oraz zamówień z dostawą.
 6. Karta nie jest kartą płatniczą, a udzielonego w ramach jej użytkowania rabatu nie można wymienić na gotówkę.
 7. Kartę należy okazać pracownikowi w momencie wyboru formy płatności przed dokonaniem płatności za złożone zamówienie, w przypadku nieokazania Karty przed dokonaniem płatności, pizzeria ma prawo odmówić udzielenia rabatu.
 8. Pizzeria ma prawo odmówić realizacji rabatu w wypadku:

- dezaktywacji Karty, bez względu na przyczynę dezaktywacji karty,
- braku technicznej możliwości realizacji, niezależnej od Wydawcy, w szczególności braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy,
- uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zawartych na Karcie (np. kodu kreskowego),
- nieokazaniu Karty pracownikowi przed dokonaniem płatności za złożone zamówienie.

9. Użytkownik Karty nie ma prawa użyczenia jej osobom trzecim.
10. Niniejszy regulamin jest dostępny w pizzerii Brooklyn Pizza Club, siedzibie Wydawcy oraz na stronie internetowej www.brooklyn.com.pl
11. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu. Ewentualnie zmiany regulaminu wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia ich przez Wydawców na stronie internetowej www.brooklyn.com.pl.
12. W momencie zgubienia karty lub jej uszkodzenia istnieje możliwość wydania nowej karty. Należy się zgłosić do Wydawcy karty w wybranej pizzerii Brooklyn Pizza Club.
13. Korzystanie z Karty Stałego Klienta Brooklyn Pizza Club oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Załącznik numer 1

Wykaz pizzerii Brooklyn Pizza Club na terenie Polski:

1. Brooklyn Pizza Club, ul. Jurowiecka 31, 15-101 Białystok
2. Brooklyn Pizza Club, ul. Żeromskiego 1 B lokal U1, 15-379 Białystok